

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

obowiązujący od 04 stycznia 2022 r.

§ 1.

1. Serwis internetowy www.viacamp.pl (dalej: Serwis Internetowy) prowadzony jest przez **ViaCamp sp. z o.o.** (dalej: VIACAMP), legitymujący się numerem **NIP: 5882475988** oraz **REGON: 520822685**.

§ 2.

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego możliwe jest wyrażenie chęci zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych z VIACAMP.

§ 3.

Dla prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest korzystanie z przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Opera lub Opera na komputerze stacjonarnym lub laptopie wyposażonym w system operacyjny Windows bądź Mac OS X.

§ 4.

1. Poprzez kliknięcie pola „Zarezerwuj” przy opisie wybranego obozu wypoczynkowego w Serwisie Internetowym i wypełnienie wszystkich kolejnych poleceń Serwisu Internetowego, w tym w szczególności podanie niezbędnych danych, osoba korzystająca z Serwisu Internetowego (rezerwujący) wyraża chęć zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych z VIACAMP na warunkach opisanych w opisie obozu wypoczynkowego, którego dotyczy rezerwacja i na warunkach uczestnictwa w imprezie turystycznej dostępnych w Serwisie Internetowym.
2. VIACAMP, w terminie do 72 godzin od złożenia rezerwacji zgodnie z § 4 ust. 1, na podany przez rezerwującego adres elektroniczny wyśle ofertę zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych wraz z wszelkimi dodatkowymi informacjami niezbędnymi dla strony umowy i wymaganymi przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Przyjęcie oferty VIACAMP przez rezerwującego następuje poprzez zapłatę zaliczki (przelewem na rachunek bankowy VIACAMP – Santander Bank Polska) w wysokości wskazanej w umowie, w terminie maksymalnie do końca dnia następnego, od dnia otrzymania wiadomości elektronicznej, o której mowa w § 4 ust. 2. Z chwilą zapłaty zaliczki w terminie i w wysokości wskazanej w umowie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych, gdzie VIACAMP jest usługodawcą, a rezerwujący usługobiorcą.
4. Oferta zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w § 4 ust. 2 jest wiążąca do końca dnia następnego od dnia wysłania wiadomości elektronicznej, o której mowa w § 4 ust. 2.

§ 5.

1. Wszelkie reklamacje składać należy we wiadomości na adres kontakt@viacamp.pl lub skorzystać z formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej www.viacamp.pl.
2. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia przez VIACAMP.