

REGULAMIN TRANSPORTU ZORGANIZOWANEGO

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient ma możliwość wykupienia dodatkowej usługi transportu zorganizowanego na Imprezę Turystyczną oraz powrotu z Imprezy, z wybranego miasta znajdującego się na trasie przejazdu ustalonej przez Organizatora.
2. Wybór transportu zorganizowanego w trakcie składania rezerwacji powoduje doliczenie kosztu transportu do ceny końcowej rezerwacji.
3. W przypadku wyboru opcji „na własną rękę” lub „przedłużenie turnusu” koszty transportu nie są doliczane do ceny rezerwacji.

§ 2. REZYGNACJA I ZMIANY

1. Bezpłatna rezygnacja z wykupionego transportu zorganizowanego możliwa jest najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
2. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 30 dni Organizator potrąca:
 - a) 50% ceny transportu – w przypadku rezygnacji od 29 do 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
 - b) 80% ceny transportu – w przypadku rezygnacji na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
3. Wszelkie zmiany w deklaracji transportu można wprowadzać bez dodatkowych kosztów najpóźniej do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Wprowadzenie zmian po tym terminie może wiązać się z naliczeniem dodatkowych opłat.

§ 3. INFORMACJE ORGANIZACYJNE

1. Organizator przekazuje Klientowi szczegółowe informacje dotyczące transportu (środek transportu, godziny i miejsca zbiórek, kontakt do opiekuna grupy) drogą mailową najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
2. Na maksymalnie 3 dni przed rozpoczęciem Imprezy, a także na 3 dni przed jej zakończeniem, opiekun grupy kontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu potwierdzenia podróży. Brak odpowiedzi Klienta na próby kontaktu nie zwalnia go z obowiązku zastosowania się do przekazanych informacji dotyczących miejsca i czasu zbiórki.
3. Opiekunowie grup są wyposażeni w identyfikatory firmowe oraz koszulki w kolorze niebieskim lub czarnym z logo Organizatora.
4. Uczestnik posiadający wykupiony transport zorganizowany otrzymuje prowiant w dniu powrotu z Imprezy.

§ 4. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest zobowiązany do punktualnego stawiennictwa w miejscu i czasie zbiórki podanym przez Organizatora.
2. W przypadku nieobecności Klienta lub Uczestnika w wyznaczonym miejscu i czasie, opiekun grupy nie ma obowiązku oczekiwania, a koszt dowozu/odbioru Uczestnika ponosi Klient.
3. Klient jest zobowiązany do osobistego odbioru Uczestnika niepełnoletniego w miejscu i czasie wskazanym przez Organizatora lub opiekuna grupy.
4. Klient może upoważnić inną osobę do odbioru Uczestnika niepełnoletniego, pod warunkiem dostarczenia Organizatorowi pisemnego pełnomocnictwa. Wzór oświadczenia dostępny jest na <https://viacamp.pl/dla-rodzicow> w sekcji „Dokumenty”.
5. Klientowi nie przysługuje prawo do roszczeń ani zwrotu kosztów w przypadku niestawienia się w miejscu i czasie zbiórki.

§ 5. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik korzystający z transportu zorganizowanego, będący uczniem w Polsce, zobowiązany jest do posiadania ważnej legitymacji szkolnej.
2. Uczestnicy z zagranicy są zwolnieni z obowiązku posiadania legitymacji szkolnej, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia tego faktu Organizatorowi.
3. W przypadku braku ważnej legitymacji wszelkie koszty dodatkowe (np. opłaty konduktorskie) ponosi Uczestnik/Klient.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania poleceń opiekuna grupy oraz zasad bezpieczeństwa podczas podróży.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, jeżeli wymagają tego względy organizacyjne lub bezpieczeństwa.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji transportu zorganizowanego spowodowane czynnikami niezależnymi, w szczególności warunkami drogowymi, pogodowymi, wypadkami lub decyzjami odpowiednich służb.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub uszkodzenie bagażu powstałe w trakcie realizacji transportu zorganizowanego, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego zaniedbania Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa.