



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1

1. Serwis internetowy www.viacamp.pl (dalej: Serwis Internetowy) prowadzony jest przez VIACAMP Adam Fischbach Rafał Truszkowski Robert Truszkowski spółka cywilna (dalej: Spółka), legitymującą się numerem NIP: 5882422437 oraz REGON: 365799894.

§ 2

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego możliwe jest wyrażenie chęci zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych ze Spółką.

§ 3

Dla prawidłowego korzystania z Serwisu Internetowego niezbędne jest korzystanie z przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Opera lub Opera na komputerze stacjonarnym lub laptopie wyposażonym w system operacyjny Windows bądź Mac OS X.

§ 4

1. Poprzez kliknięcie pola "Rezerwuj" przy opisie wybranego obozu wypoczynkowego w Serwisie Internetowym i wypełnienie wszystkich kolejnych poleceń Serwisu Internetowego, w tym w szczególności podanie niezbędnych danych, osoba korzystająca z Serwisu Internetowego (Rezerwujący) wyraża chęć zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych ze Spółką na warunkach opisanych w opisie obozu wypoczynkowego, którego dotyczy rezerwacja i na warunkach uczestnictwa w imprezie turystycznej dostępnych w Serwisie Internetowym.

2. Spółka, w terminie do 72 godzin od złożenia rezerwacji zgodnie z § 4 ust. 1, na podany przez Rezerwującego adres elektroniczny wyśle ofertę zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych wraz z wszelkimi dodatkowymi informacjami niezbędnymi dla strony umowy i wymaganymi przez obowiązujące przepisy prawa.

3. Przyjęcie oferty Spółki przez Rezerwującego następuje poprzez zapłatę zaliczki (przelewem na rachunek bankowy Spółki) w wysokości wskazanej w umowie, w terminie maksymalnie do końca dnia następnego od dnia otrzymania wiadomości elektronicznej, o której mowa w § 4 ust. 2. Z chwilą zapłaty zaliczki w terminie i w wysokości wskazanej w umowie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych, gdzie Spółka jest Usługodawcą, a Rezerwujący Usługobiorcą.

4. Oferta zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych, o której mowa w § 4 ust. 2 jest wiążąca do końca dnia następnego od dnia wysłania wiadomości elektronicznej, o której mowa w § 4 ust. 2.

§ 5

1. Wszelkie reklamacje składać należy we wiadomości na adres kontakt@viacamp.pl lub skorzystać z formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej www.viacamp.pl

2. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia przez Spółkę.